

1 Onderwerp

Dit document beschrijft de algemene voorwaarden waaronder wij Consultancy Diensten aan u leveren. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van de overeenkomst, zijn de volgende prioriteitsregels van toepassing: 1^{ste} de orderovereenkomst, 2^{de} deze algemene voorwaarden, 3^{de} de offerte. Wij verlenen u alleen Diensten aan deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke levering van Diensten door ons aan u (zelfs als u vervolgens ons uw algemene voorwaarden toezendt), tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.

2 Definities and Interpretaties

De volgende woorden en voorwaarden hebben de betekenissen die overal in de Overeenkomst worden weergegeven:

1. "Overeenkomst" betekent het contract tussen de Consulent en de Klant. De documenten en Bijlagen die deel uitmaken van het contract worden gedefinieerd in de Overeenkomst.
2. "Consulent" betekent de firma ('s), onderneming (en) of bedrijven die als partij(en) de Overeenkomst zijn aangegaan.
3. "Project": het Project waarnaar wordt verwezen in de Overeenkomst.
Projecten kunnen op simpel verzoek worden toegevoegd. (Bijvoorbeeld: Offerte aanvraag, Procesverbetering, ...)
4. "Diensten" betekent de werkzaamheden en diensten beschreven in de Overeenkomst, aangezien dergelijke werkzaamheden en diensten van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd door een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen.
5. "Werken" betekent de werken die vallen onder het Project of een deel daarvan en ten aanzien waarvan de Diensten van de Consulent vereist zijn krachtens de Overeenkomst.
6. "Maand" betekent elke periode van één maand volgens de Gregoriaanse kalender.
7. "Dag" betekent de periode tussen één middernacht en de volgende.
8. "Lokale valuta" betekent de valuta van het land waar het Project zich bevindt en "vreemde valuta" betekent een andere valuta.

De hoofdingen zullen de betekenis van enige bepaling in de Overeenkomst niet beperken, wijzigen of beïnvloeden. Woorden die het enkelvoud voorkomen, omvatten ook het meervoud en het mannelijke omvat het vrouwelijke en omgekeerd, tenzij de context anders vereist.

3 Relatie tussen de Partijen

Niets vermeld in de Overeenkomst zal worden opgevat als het vastleggen van een relatie van meerdere en bediende, werkgever en werknemer en tussenpersoon tussen de partijen.

3.1 Onafhankelijkheid

De Consulent zal zijn activiteiten onder de huidige Overeenkomst op een volledig onafhankelijke basis uitvoeren en zal nooit optreden als werknemer of agent van de Klant. De Overeenkomst vormt geen partnerschap tussen de partijen bij deze Overeenkomst. Onverminderd zijn algemene verplichting tot behoorlijke uitvoering van de Diensten, is de Consulent in staat om, in volledige vrijheid en onafhankelijkheid, zijn activiteiten te organiseren en moet hij alleen verantwoording afleggen over de specifieke taken of diensten die krachtens deze Overeenkomst worden verricht, maar niet verplicht zijn om zijn werkwijze te verantwoorden. De Klant zal nooit enig deel van de bevoegdheid over de Consulent uitoefenen, die een werkgever normaal gesproken behoort uit te oefenen.

3.2 Niet-exclusief

De Overeenkomst is niet-exclusief. Het staat de Klant vrij om andere deskundigen op het gebied van specialisatie van de Consulent te raadplegen en de Consulent behoudt het recht om soortgelijke Diensten aan andere partijen te verlenen, tenzij deze Diensten in concurrentie zijn met het Project zoals beschreven in de Overeenkomst.

4 Verplichtingen van de Consulent

4.1 Prestatienorm

De Consulent zal de Diensten en al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid, vaardigheid en efficiëntie in overeenstemming met de in het beroep erkende normen. Bij het uitvoeren van de Diensten treedt de Consulent op als de getrouwe adviseur van de Klant en bewaakt hij de legitieme belangen van de Klant.

4.2 Naleven van lokale wetten

De Consulent, zijn werknemers en Onderaannemers dienen, terwijl zij zich in het land bevinden waar de Werken worden uitgevoerd, de wetten van dat land te respecteren.

4.3 Belangenconflicten

De vergoeding van de Consulent in het kader van de Overeenkomst vormt zijn enige vergoeding in verband met zijn uitvoering en noch hij, noch zijn personeel aanvaardt enige handelscommissie, korting, vergoeding of indirecte betaling of voordeel van een derde partij in verband met de uitvoering van de Diensten of van enige verplichting van de Consulent in het kader van de Overeenkomst. De Consulent wordt niet het medium of de houder van enige betalingen die door de Klant aan een aannemer of leverancier moeten worden gedaan, tenzij hij specifiek schriftelijk door de Klant wordt gevraagd om een dergelijk medium te worden. Het voorgaande laat de certificering van betalingen door de Consulent onverlet.

4.4 Eigendom van Documenten

Alle berekeningshulpmiddelen, tekeningen, ontwerpen en audiovisueel materiaal blijven het exclusieve eigendom van de Consulent. Alle uitvoer naar de Klant zal worden gedaan in PDF, video/foto-formaat of in de door de Klant verstrekte documenten. De Klant mag deze niet gebruiken voor doeleinden die geen verband houden met de Overeenkomst zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Consulent.

De klant verbindt zich ertoe geen wijzigingen in de ontwerpen in te voeren behalve via de Consulent. In geval de Klant zich niet aan deze voorwaarde houdt, ontslaat dit de Consulent van enige verantwoordelijkheid voor de gevolgen van dergelijke wijzigingen.

5 Verplichtingen van de Klant

5.1 Gegevens en informatie

De Klant zal kosteloos en binnen een redelijke termijn alle relevante gegevens en informatie verstrekken waarover hij beschikt met betrekking tot het Project en zal de assistentie verlenen die de Consulent redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van zijn taken krachtens de Overeenkomst.

De Consulent biedt de Diensten aan binnen de limieten die zijn vastgelegd in de door de Klant verstrekte informatie. Daarbij heeft de Consulent het recht om te vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door de Klant verstrekte informatie. De Consulent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuiste uitvoering van de Diensten als deze werd veroorzaakt door onjuiste, onvolledige of te late verstrekking van informatie door de Klant.

Indien extra kosten of vertraging rechtstreeks worden veroorzaakt door eventuele discrepanties, fouten of weglatingen in de informatie en beslissingen die de Klant aan de Consulent heeft gegeven, zal de Klant deze extra kosten aan de Consulent betalen en zal hij een verlenging toestaan van de tijdstippen vermeld in de Overeenkomst om de consultancydiensten te voltooien.

5.2 Faciliteiten

De Klant zal kosteloos de uitrusting en voorzieningen beschreven in de Overeenkomst ter beschikking stellen van de Consulent en zijn personeel voor het uitvoeren van de Diensten.

In geval van vertraging bij het beschikbaar stellen aan de Consulent van de uitrusting, faciliteiten of diensten uiteengezet in de Overeenkomst, zal de Consulent de Klant op de hoogte stellen van deze vertraging en heeft hij recht op een gepaste verlenging van de tijd voor de uitvoering van de Diensten en een evenredige vergoeding voor de voltooiing van de Diensten, voor zover de Consulent extra kosten maakt.

Als de verwachte apparatuur en / of faciliteiten niet beschikbaar zijn, zullen de Klant en de Consulent overeenkomen hoe het getroffen deel van de Diensten zal worden uitgevoerd en tegen een herziene vergoeding daarvoor, voor zover de Consulent extra kosten maakt.

6 Aansprakelijkheid

Een Partij is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door bewezen tekortkomingen die binnen de grenzen van dit artikel aan haar zijn toe te rekenen. De aansprakelijkheid van partijen is hoe dan ook beperkt tot te verwachten, directe en persoonlijke schade, met uitsluiting van gevolgschade. Onder gevolgschade wordt verstaan: schade of verlies dat niet rechtstreeks en onmiddellijk voortvloeit uit een contractuele en/of buitencontractuele wanprestatie, maar in plaats daarvan onrechtstreeks en/of na verloop van enige tijd, met inbegrip van maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, onderbreking of stagnatie van de bedrijfsactiviteiten, toename van personeelskosten en/of de kosten van de personeels-afvloeiing, schade bestaande uit of als gevolg van aanspraken van derden, gebrek aan verwachte besparingen of voordelen en verlies van gegevens, winst, goodwill, opportuniteiten, zaken, tijd of inkomsten, verlies van orders, verlies van Klanten, stijging van overheadkosten, gevolgen van een staking, ongeacht de oorzaken hiervan.

In elk geval zal de maximale aansprakelijkheid van de Consulent onder de Overeenkomst de waarde van het Project waarop de aansprakelijkheid van toe passing is binnen de Overeenkomst of, in het geval de looptijd van het desbetreffende Project binnen de Overeenkomst langer is dan een jaar, de jaarlijkse waarde van het Project binnen de Overeenkomst, niet overschrijden.

Niets in deze voorwaarden beperkt of verwijderd de aansprakelijkheid van Partijen voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid of frauduleuze verklaringen of enige andere aansprakelijkheid die niet wettelijk beperkt of uitgesloten zijn. De Consulent is niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige tekortkoming of vertraging bij het verlenen van de Consultancy Diensten die wordt veroorzaakt door het handelen of nalaten van de Klant.

Indien de Consulent aansprakelijk wordt bevonden jegens de Klant en de Klant en/of een Derde heeft bijgedragen tot het verlies of de schade, is de Consulent alleen aansprakelijk naar evenredigheid van zijn eigen bijdrage.

Geen van de partijen is aansprakelijk voor verlies of schade die is ontstaan na de datum waarop de Diensten zijn voltooid.

Het recht om schadevergoeding te vorderen wegens tekortkomingen die te wijten zijn aan de Consulent, verbeurt zes (6) maanden na het optreden van de beweerde fout.

Indien een van de partijen in gebreke is, dient de andere partij in gebreke te worden gesteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn en dient in redelijkheid de aard van het verzuim te vermelden waardoor de in gebreke blijvende Partij een redelijke termijn wordt geboden om het verzuim te herstellen.

Indien mogelijk repareert de Consulent de fout op zijn kosten. In dat geval heeft de klant geen recht op compensatie.

7 Vrijwaring

Een Partij zal de andere Partij vrijwaren tegen elk verlies van mensenlevens of eigendom, verwondingen, schade, acties, procedures, aanspraken van derden, kosten, inclusief juridische kosten en onkosten, geleden of opgelopen door de andere Partij als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of contractbreuk van de kant van de Partij of zijn personeelsleden.

8 Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich ertoe om vertrouwelijke informatie waartoe zij toegang hebben op grond van deze Overeenkomst niet door te geven aan derden, deze informatie niet te gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst en om dergelijke informatie alleen aan werknemers, aangestelde personen en vertegenwoordigers mee te delen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

9 Belastingen

Wanneer er een verwijzing is naar enige betaling onder de Overeenkomst, moet BTW (of een vergelijkbare belasting) worden toegevoegd aan het bedrag van die betaling.

10 Uitstel en Beëindiging

10.1 Door kennisgeving van de Klant

De Klant kan de Consulent te allen tijde vooraf schriftelijk op de hoogte brengen van zijn voornemen om een onderdeel van de Diensten weg te laten of de Diensten geheel of gedeeltelijk te stoppen en de Overeenkomst te beëindigen. Tenzij anders tussen partijen overeengekomen, zal de effectieve datum van beëindiging van de Overeenkomst niet minder dan dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving bedragen. De Consulent neemt onmiddellijk na ontvangst van deze kennisgeving stappen om de Diensten te beëindigen en de uitgaven tot een minimum te beperken.

10.2 Overmacht

De Consulent stelt de Klant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van elke situatie of gebeurtenis die het gevolg is van overmacht en die hij redelijkerwijs niet had kunnen voorzien, waardoor de Consulent zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen. Op voorwaarde dat het optreden van een dergelijke situatie of gebeurtenis voldoende wordt geverifieerd en wordt erkend door de Klant, die zijn erkenning niet onredelijk mag weigeren, worden de Diensten geacht te zijn uitgesteld voor een periode gelijk aan die veroorzaakt door de overmacht en een redelijke termijn van niet meer dan één (1) maand voor remobilisatie door de Consulent voor voortzetting van de Diensten.

De Overeenkomst eindigt automatisch in geval van overlijden van de Consulent zonder kennisgeving of vrijwaring.

10.3 Tekortkoming

De Klant zal de Consulent schriftelijk op de hoogte stellen, als hij van mening is dat de Consulent een van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, en vermeldt de wanprestatie van de Consulent die een dergelijke overtreding vormt. Ingeval de Consulent niet binnen vijftien (15) dagen op een dergelijke kennisgeving reageert of nalaat om het verzuim binnen een redelijke termijn van ten hoogste dertig (30) dagen te corrigeren, kan de Klant de Overeenkomst door een nadere kennisgeving beëindigen met ingang van de datum vermeld in dergelijke nadere kennisgeving.

De Consulent kan de Overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving aan de Klant beëindigen:

1. indien hij binnen negentig (90) dagen na indiening van het factuurbedrag, dat niet betwist wordt, geen betaling heeft ontvangen; of
2. als de Diensten zijn uitgesteld zoals bepaald in artikel 10.2 en de periode van uitstel de zes (6) maanden heeft overschreden.

10.4 Rechten van Consulent bij uitstel of beëindiging.

Bij uitstel van de Diensten of beëindiging van de Overeenkomst op grond van artikel 10.1, 10.2 of 10.3 en op voorwaarde dat de Consulent de uitgaven tot een minimum beperkt zoals vermeld in artikel 10.1, heeft de Consulent het recht om de verschuldigde vergoeding ontvangen tot de effectieve datum van uitstel of beëindiging en volledige terugbetaling voor dergelijke kosten zoals gespecificeerd in de Overeenkomst zoals deze zijn gedaan voorafgaand aan de ingangsdatum van een dergelijk uitstel of beëindiging en voor alle kosten in verband met de ordelijke beëindiging van de Diensten, inclusief retourreizen van het personeel van de Consulent, hun gezinsleden en effecten.

10.5 Rechten en verplichtingen van de partijen

Beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal de opgebouwde rechten of vorderingen van beide partijen op de Overeenkomst jegens de andere niet schaden of beïnvloeden.

11 Vergoeding van de Consulent

11.1 Betalingstermijn

Met het oog op het uitvoeren van de Diensten en zijn andere verplichtingen onder de Overeenkomst zal de Consulent door de Klant worden vergoed in overeenstemming met de voorwaarden en het tijdschema van de vergoeding en betalingen uiteengezet in de Overeenkomst.

11.2 Aanvullende Diensten

In het geval dat bijkomende Diensten, in aanvulling op die voorzien in de Overeenkomst, vereist zijn als gevolg van wijzigingen of aanpassingen aan de Diensten of het tijdschema voor de uitvoering daarvan, specifiek op schriftelijk verzoek van de Klant en overeengekomen met de Consulent of in geval van vertraging in de uitvoering van de Diensten als gevolg van omstandigheden buiten de controle van de Consulent en die redelijkerwijs niet door hem kon worden voorzien, ontvangt de Consulent, voor zover hij extra kosten heeft gemaakt, een extra vergoeding berekend hetzij op tijdbasis of zoals anderszins overeengekomen tussen de Klant en de Consulent, samen met eventuele terug te betalen gemaakte onkosten. De Consulent heeft ook recht op aanvullende vergoeding op voornoemde basis met betrekking tot eventuele aanvullende Diensten die niet onder deze beschreven in de Overeenkomst vallen, die noodzakelijkerwijs samenhangen met de beëindiging van de Overeenkomst, met uitzondering van beëindiging wegens schending door de Consulent van enig onderdeel van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.

11.3 Vertraging

In geval van vertraging bij de Klant of een aannemer van de Klant en voor zover de Consulent extra kosten maakt als gevolg van deze vertraging, heeft hij recht op een aanvullende vergoeding die op tijdbasis wordt berekend of zoals anderszins overeengekomen tussen de Klant en de Consulent, samen met eventuele terugbetaalbare kosten die daadwerkelijk zijn gemaakt.

11.4 Betwiste en onbetaalde facturen

Indien een item of een deel van een item van een door de Consulent ingediende factuur wordt betwist of in twijfel getrokken door de Klant, dient hij de Consulent hiervan op de hoogte te stellen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur met vermelding van de redenen voor betwisting van dergelijke items of items van de factuur. Onverminderd eventuele andere rechten van de Consulent, heeft de Consulent het recht om haar Diensten op te schorten / de Overeenkomst automatisch en zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank te beëindigen in geval van niet-betaling van onbetwiste uitstaande bedragen.

Alle gevolgen die voortvloeien uit de opschorting van de Diensten en/of beëindigingsovereenkomst op grond van niet-betaling zijn voor rekening en risico van de Klant.

11.5 Annulering

In geval van annulering van de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Werken, behoudt de Consulent zich het recht voor om gemaakte kosten en gederfde inkomsten in rekening te brengen (minimum vast tarief = 15% van de contractwaarde).

11.6 Wijzigingen

Indien de noodzaak zich voordoet voor een wijziging of wijziging van de ontwerpen of documenten die reeds door de Consulent op verzoek van de Klant zijn opgesteld, heeft de Consulent recht op een vergoeding voor dergelijke wijzigingen en variaties. Indien de noodzaak zich voordoet voor de verlenging van de oorspronkelijke voltooiingsperiode van het Project zoals vermeld in de Overeenkomst gesloten tussen de Klant en de Consulent om welke reden dan ook waarin de Consulent niet is betrokken, heeft de Consulent recht op een vergoeding zoals vermeld in de Overeenkomst.

11.7 Wisselkoersen

Alle betalingen door de Klant in vreemde valuta zoals vereist in de Overeenkomst, zijn door de Consulent overdraagbaar in het buitenland, tenzij en voor zover anders vermeld in het genoemde Bijvoegsel.

Wanneer het nodig is om de ene valuta in termen van een andere te waarderen met het oog op de betaling van een bedrag gespecificeerd

in de Overeenkomst, is de wisselkoers die van toepassing is, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, de verkoopkoers gepubliceerd door de Centrale Bank op de datum van betaling.

12 Wijzigingen in de wetgeving

Indien in het land waar het Project wordt uitgevoerd, er na de datum van de overeenkomst wijzigingen zullen zijn in nationale wetten, verordeningen, besluiten of andere wetten of enige verordening van een lokale of andere staat, of de invoering van een dergelijke nationale staat, verordening, decreet, wet, verordening of verordening die resulteert in verhoogde of verlaagde kosten voor de Consulent in verband met de uitvoering van de Diensten, zoals extra of lagere kosten wordt betaald door of gecrediteerd aan de Klant en de overeengekomen vergoeding wordt dienovereenkomstig aangepast.

13 Kennisgevingen

Elke kennisgeving, verzoek of toestemming vereist of toegestaan om te worden gegeven of gedaan ingevolge de Overeenkomst zal schriftelijk zijn. Een dergelijke kennisgeving, verzoek of toestemming wordt geacht naar behoren te zijn gegeven of gedaan in persoon aan een gemachtigde vertegenwoordiger van de partij aan wie de mededeling is gericht, of bij aangetekende brief aan die partij op de in de Overeenkomst vermelde adressen.

14 Illegale of niet-afdwingbare voorwaarden

Als een rechtbank of andere autoriteit vaststelt dat een voorwaarde (inclusief een eventueel deel daarvan) van de Overeenkomst onwettig is of niet kan worden gehandhaafd, heeft dit geen invloed op de andere bepalingen van de Overeenkomst die van kracht blijven. Als een term onwettig wordt bevonden of niet kan worden gehandhaafd, zal de Consulent met de Klant een vervangende term overeenkomen die (voor zover mogelijk) het doel van de term bereikt die onwettig is of niet kan worden afgedwongen.

15 Wijzigingen

De Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd als beide partijen schriftelijk akkoord gaan met de wijzigingen.

16 Toepasselijk recht

De Overeenkomst wordt beheerst door en zal worden geïnterpreteerd en toegepast in overeenstemming met de Belgische wet.

17 Beslechting van geschillen

Geschillen of controverses tussen de partijen bij de interpretatie of toepassing van de Overeenkomst en die niet in der minne kunnen worden opgelost door middel van onderhandelingen tussen de partijen, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in België.